

Diversidad e inclusión: Conceptos fundamentales que son un reto en nuestras organizaciones



Se podría hablar largo y tendido sobre conceptos tan fundamentales como diversidad e inclusión. Son amplísimos si se abordan por separado, así que el acercamiento se hace mucho más complejo si se interrelacionan. Aún así, actualmente son temas que están entre las preocupaciones clave para el desarrollo de nuestra sociedad, cada día más cambiante y con nuevos retos. Por tanto, también son aspectos determinantes para la evolución de nuestra organización.

Como sucede al iniciar cualquier camino o acción –aunque parezca una obviedad–, el primer paso es identificar el significado de estos conceptos, para, de esta forma, poder adaptarnos según la situación. Paralelamente, es imprescindible que seamos conscientes de nuestras habilidades y nuestros puntos débiles para iniciar ese proceso de adaptación. Promoviendo el autoconocimiento, hacemos que toda la organización, así como sus

líderes, sean conscientes de los recursos de que se dispone para afrontar el reto de la diversidad y la inclusión.

En la filosofía en la que se basa Insights Discovery estos dos conceptos tienen una presencia muy destacada, hasta el punto de que se podría decir que se encuentran en su núcleo más esencial. Y de la misma manera, el primer paso de reconocerlos es el más decisivo y trascendente: conocerse a uno mismo, las propias fortalezas y las habilidades que hay que desarrollar para comprender lo que motiva el comportamiento del otro y acabar aceptando que todos los comportamientos y percepciones de la vida son igualmente válidos y valiosos.

Aceptar la diversidad está absolutamente relacionado con aceptar al otro con sus diferencias, y entender que, precisamente, son estas diferencias, no tanto las que nos separan, sino las que unidas a “nuestras diferencias” nos hacen más fuertes, más capaces de adaptarnos al entorno y con mejor disposición de establecer relaciones más sanas y duraderas. Entender esto desde un punto de vista teórico no es tan complejo, basta con prestar la atención que merecen los conceptos. En cambio, la puesta en práctica se presenta mucho más difícil. Y, por tanto, requiere ayuda. No siempre podemos embarcarnos en grandes misiones en solitario. Necesitamos a los demás, especialmente porque ellos nos ayudan a ver aquello que en nosotros se

puede percibir como “nuestras diferencias”. Insights Discovery es una herramienta única para ayudar a reconocer la diversidad y a que se produzca la inclusión.

Una vez entendida y aceptada la diversidad, podemos comenzar a hablar de inclusión. Cuando reconocemos la riqueza que aporta la diferencia, somos capaces de aportar lo que solo poseemos nosotros y valorar lo que solo pueden aportar los otros. En ese intercambio de lo mejor de cada uno es donde mejor vamos a mostrarnos como iguales frente a otros.

Los profesionales del desarrollo y la gestión del talento sabemos que basta con breves dinámicas o acciones para descubrir la manera en que nuestro estilo o nuestras preferencias a la hora de relacionarnos a veces nos limitan y otras veces amplían las posibilidades de desarrollo del mundo y de nosotros mismos. En especial, los que hemos tenido la posibilidad de comprobar los resultados del modelo desarrollado por Andi Lothian a partir de la teoría de los tipos psicológicos de C.G. Jung, sabemos que el autoconocimiento y la aceptación de la diversidad nos sitúa en un punto desde el que vamos a poder comenzar el camino de la inclusión. Sin aceptar la diversidad de una manera efectiva, es imposible conseguir equipos integrados, y para tenerlos es necesario comunicarnos eficientemente, con afán de verdadero entendimiento y voluntad de



comprender las preferencias y el comportamiento del otro, con la tranquilidad y la confianza de que el otro también está ahí para velar a su vez porque nuestras preferencias y comportamiento sean comprendidos y respetados. Al final, todo se reduce a comunicarse mejor, a entenderse mejor y por tanto a conectar mejor con las personas más cercanas a nosotros.